

**UVJETI OSIGURANJA JAMSTVA
ZA RABLJENA VOZILA**

Na temelju članka 119. Statuta EUROHERC osiguranja d.d. Sarajevo (broj 01-1.10./16 od 24. 3. 2016. godine) i članka 7. stava 1. Odluke o dokumentima koji se prilažu uz zahtjev za izdavanje odobrenja za rad Agencije za nadzor FBiH (Sl. novine FBiH broj 31/09) te pribavljenoj Suglasnosti Agencije za nadzor br.01-05.2-2.-059-1307/17 od 06.06.2017 godine) na sjednici Uprave Društva održanoj 09.06.2017 godine, doneseni su

UVJETI OSIGURANJA JAMSTVA ZA RABLJENA VOZILA

Pojmovi

U ovim Uvjetima sljedeći pojmovi imaju sljedeće značenje:

- (1) **Osiguratelj** - Euroherc osiguranje d.d. Sarajevo s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju
- (2) **Ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju
- (3) **Osiguranik** - osoba kojoj je osiguranja prodao vozilo odnosno ugovaratelj osoba čiji je imovinski interes osiguran i koja može ostvariti prava iz osiguranja.

Predmet osiguranja-sadržaj jamstva

Član 1.

- (1) Osiguratelj daje jamstvo osiguraniku za određeno vrijeme pod uvjetima iz članka 4, koje podrazumijeva tehničku ispravnost navedenih sastavnih dijelova iz članka 2. stavka 1. u trenutku prodaje vozila.
- (2) Osiguranik ima pravo na potreban stručan popravak – zamjenu ili popravak sastavnog dijela ako sastavni dio u jamstvenom roku, neposredno i nezvezano za kvarove sastavnih dijelova koji nisu obuhvaćeni jamstvom, izgubi svoju tehničku funkcionalnost. Dodatni uvjet za ostvarivanje prava iz jamstva je ispunjenje zahtjeva iz članka 4.
- (3) Popravicima obuhvaćenim jamstvom se također smatraju testiranje, mjerenje i postavljanje (po prosječnim radnim vremenima danim od proizvođača), samo ako su povezani s popravkom štete iz jamstva. Jamstvo ne obuhvaća obvezno održavanje, inspekciju, čišćenje ili njegu vozila, propisane ili preporučene od strane proizvođača vozila.

Iz jamstva se ne mogu naplatiti troškovi za tvornička pomagala kao što su gorivo, ulja, sredstva za hlađenje i antifriz, rashladna sredstva klima uređaja, ulje kompresora klima uređaja, hidraulične tekućine, masti, sredstva za čišćenje, filtri, uloške za filter i za sve posredne ili neposredne posljedične štete (primjerice troškovi za vučnu službu, naknade za parking, troškovi otpreme, troškovi najma vozila, uklanjanje otpada, naknada za nekorištenje vozila, posljedične štete na dijelovima koji nisu obuhvaćeni jamstvom).

Opseg, trajanje i područje važenja jamstva

Član 2.

- (1) Jamstvo obuhvaća sljedeće dijelove vozila (popis je konačan):
 - 1) **Motor** – Cilindarski blok, kućište osovine, glava cilindra, brtvilo glave motora, kućište kružnog klipnog motora, svi unutrašnji dijelovi u sklopu uljnog cirkulacionog sustava, zupčasti remen sa zatezačem, brtva za ventilno držalo, brtva za prsteno vratilo/simerni prsten, uljni hladnjak, uljni karter, preklopnik (prekidač) za uljni pritisak, kućište uljnog filtra i zamašnjak s nazubljenim krugom
 - 2) **Ručni/automatski mjenjač** – Kućište mjenjača, svi unutrašnji dijelovi uključujući i pretvornik okretnog momenta, cijev u spremniku ulja mjenjača, upravljački uređaj automatskog prijenosa i hladnjak za automatski pogon, zvono za spajanje, uzimatelj i davatelj cilindra kvačila, mjenjač međupogona, vratila brtve prstena/simernog prstena, vodilno/iglino ležište, ako je potreban prilikom popravka.

- 3) **Osovinski/središnji diferencijali** – Pogonsko kućište mjenjača (prednjeg pogona, zadnjeg pogona i pogona na sve kotače), uključujući sve unutrašnje dijelove, brtva za prstenasto vratilo, simerni prsten
- 4) **Vratila za prijenos snage** – Kardansko vratilo, poluosovine, kinetički zglobovi, ležaj kotača, ostatak od poluosovina, dijelovi za učvršćivanje poluosovina, brtvilo manžeta i od sustava protiv proklizavanja, senzori za broj okretaja, električan upravljački uređaj, prekidač, hidraulična jedinica, rezervoar za pritisak i pumpa za punjenje
- 5) **Upravljačka jedinica** – Mehaničko i hidraulično kućište ili letva volana, sa svim unutrašnjim dijelovima, upravljačka osovinica, upravljačko međuvratilo, brtvene manžete, hidraulična pumpa sa svim unutrašnjim dijelovima, elektromehanički servo upravljač i sastavni elektronski dijelovi
- 6) **Kočioni sustav** – Glavni kočioni cilindar, pojačalo snage za kočnice, hidropneumatika (tlačni spremnik i regulator tlaka), vakuum pumpa, kočioni cilindar kod bubanj kočnica, regulator kočione sile, sedlo za kočnice, odvajач kočione sile te kod ABS-a: elektronski upravljački uređaj, hidraulična jedinica i senzor okretaja kotača, sustav električne kočnice
- 7) **Sustav napajanja gorivom** – Pumpa za gorivo, pumpa za ubrizgavanje, elektronski dijelovi sustava za ubrizgavanje (*primjerice* upravljački uređaji, mjerач količine zraka i mjerач mase) i turbopunjač
- 8) **Električni uređaji** – Alternator s regulatorom, starter, elektronski sastavni dio uređaja za paljenje s kablom za paljenje kao sastavnim dijelom, električni kablovi elektronskog sustava za ubrizgavanje, elektronski upravljači motora, bobina za paljenje, relej za predpaljenje grijača, kondenzator, a kod električne upravljačke ploče: centralna električna kutija, pločna jedinica prekidača, elementi prekidača sigurnosne kutije, računalo upravljačke ploče, upravljački aparat za sustave upravljačke ploče (osim upravljačkih uređaja za navigaciju, svjetlosnih sustava, voznog mehanizma, audio sustava i radar sustava), motor za brisače sprijeda i straga, motor za brisače svjetala, motor ventilatora zraka/grijanje kabine i automobilska truba, podizač stakla vrata
- 9) **Sustav za hlađenje** – Hladnjak, hladnjak grijača, termostat, vodena pumpa, hladnjak za automatski pogon, visco/termo ventilator, spojka za ventilator i termoprekidač
- 10) **Ispušni sustav** – Lambda-sonda, dvocijevna cijev i dijelovi za pričvršćivanje u slučaju zamjene lambda-sonde, senzor temperature ispušnih plinova, senzor davača diferencijalnog tlaka
- 11) **Sigurnosni zaštitni sustav** – Kontrolni sustav za zračni jastuk i zatezač pojasa
- 12) **Klima uređaj** – Kompresor, isparivač i kondenzator s ventilatorom.
- (2) Vrijeme trajanja jamstva je 12,18 ili 24 mjeseci od datuma prodaje vozila, a najranije od isteka proizvođačkog odnosno tvorničkog jamstva.
- (3) Jamstvo vrijedi na području Bosne i Hercegovine.

Isključenje iz jamstva

Član 3.

- (1) Jamstvo ne postoji u slučaju sljedećih šteta, bez obzira na njihov uzrok, a koje su nastale zbog:
- 1) nezgode, tj. neposrednog izvanrednog vanjskog događaja nastalog zbog utjecaja mehaničke sile
 - 2) namjernih i neprimjerenih radnji, oduzimanja vozila, a posebno krađe, neovlaštene upotrebe, razbojništva i pronevjere, neposrednog sudara sa životinjom, oluje, tuče, mraza, korozije, udara groma, potresa ili štete prouzročene vodom te progorijevanja, požara ili eksplozije
 - 3) rata i sličnih ratnih djelovanja, građanskog rata, unutarnjih nereda, štrajka, blokiranja rada od strane poslodavaca, terorizma, vandalizma,

- zapljene ili druge državne intervencije ili zbog nuklearne energije
- 4) sudjelovanja u utrkama ili u sklopu treninga za njih
 - 5) promjene prvobitne konstrukcije vozila (primjerice tuning, uklanjanje ograničenja maksimalne brzine vozila, promjena motora na plinski pogon) ili montaža dijelova, koji nisu dozvoljeni od strane proizvođača
 - 6) upotrebe vidljivo oštećenog dijela, osim ako šteta dokazano ne stoji u uzročnoj vezi s potrebnim popravkom dijela ili je dio u trenutku nastanka štete bio barem privremeno popravljen od strane stručne osobe
 - 7) toga što je osiguranik vozilo barem privremeno koristio u svrhe komercijalnog prijevoza osoba ili je iznajmljivao vozilo promjenjivom krugu osoba (rent-a-car)
 - 8) korištenja neodgovarajućeg goriva ili nedostatka tekućine (*primjerice* mazivo, ulje, rashladna tekućina)
 - 9) štete koje naknađuje treća osoba, odnosno proizvođač kada izvršava popravak u sklopu dobre volje ili ako se radi o grešci u izradi ili materijalu, koja se pojavljuje kod određenih vrsta vozila u većem broju (serijske greške), te onih koje zbog vrste i učestalosti spadaju u dobru volju proizvođača.

Uvjeti za ostvarenje prava iz jamstva

Član 4.

- (1) Uvjeti ostvarivanja bilo kojeg prava iz jamstva od strane osiguranika su sljedeći:
 - 1) da se na vozilu stručno izvršavaju svi radovi vezani za servis, kontrolu i održavanje koji su propisani u korisničkim uputama po uputama proizvođača. Prekoračenje do 1.000 km (kilometraža propisana od proizvođača) odnosno do 30 dana (vrijeme propisano od proizvođača) je neškodljivo, s tim da prekoračenje jednog od navedenih neškodljivih prekoračenja onemogućava ostvarivanje prava iz jamstva.

Jamstvo ne pokriva štetu nastalu nestručnim ili nepotpunim održavanjem

- 2) da ne manipulira brojačem za kilometražu te ne provodi druge slične radnje odnosno dužan je svaki kvar ili zamjenu brojača kilometraže odmah prijaviti osiguratelju uz navođenje stanja kilometraže
- 3) da poštuje upute proizvođača za korištenje vozila koje se nalaze u uputama za upotrebu vozila.

- (2) Osiguranik je ovlašten sva prava iz jamstva zahtijevati u svoje ime izravno od osiguratelja te se tim u vezi osiguranik obvezuje prvenstveno obratiti osiguratelju zbog ostvarivanja prava iz jamstva.
- (3) Prijavljenje štete po ovim Uvjetima se isplaćuju isključivo nakon obavljene popravke uz predočavanje računa za isti.

Obaveze osiguranika

Član 5.

- (1) Osiguratelj je ovlašten na sklapanje nagodbe o naknadi štete. Uvjet za ostvarenje bilo kojeg jamstvenog zahtjeva je da osiguranik:
 - 1) odmah, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od saznanja za štetu istu prijavi osiguratelju, a u svakom slučaju prije početka popravka vozila
 - 2) ovlaštenoj osobi osiguratelja u svako doba omogući pregled vozila, dostavi svu traženu dokumentaciju i odgovori na sva postavljena pitanja u svezi utvrđivanja nastanka, osnova i visine štete
 - 3) poduzme sve mjere radi smanjenja štete i pri tome prati upute osiguratelja
 - 4) preda osiguratelju račune popravka, iz kojih se moraju utvrditi urađeni radovi na vozilu, cijene rezervnih dijelova i detaljni prosječni troškovi rada.

Štete pokrivenne osiguranjem

Član 6.

- (1) Osiguratelj je dužan nadoknaditi štetu odnosno njen odgovarajući dio u roku od 14 [četnaest] dana, računajući od dana kada je Osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja obveze Osiguratelja ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, taj rok počinje teći od dana kada je utvrđeno postojanje obveze i njezin iznos.

Promjena vlasnika vozila

Član 7.

- (1) Prodajom vozila s jamstvom, prava iz jamstva se ne prenose na novog vlasnika.

Premija osiguranja i franšiza

Član 8.

- (1) Osnovica za obračun premije je Tržišna prodajna cijena vozila sa uključenim PDV-om. Premijske stope su definisane u Cjeniku u skladu sa trajanjem osiguranja.
- (2) Obavezna franšiza – 10% od štete ukoliko nije ugovorena ranija polica obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ili polica kasko osiguranja za vozilo koje je predmet osiguranja police jamstva.
- (3) Obavezna i dodatna franšiza se obračunavaju u kumulativnom iznosu od visine štete.

Povrat premije

Član 9.

- 1) U slučaju prodaje vozila, odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio bruto premije (pro rata), ako se do dana prodaje ili odjave nije ostvario osigurani slučaj i koristila usluga iz jamstva.

Vansudsko rješavanje sporova

Član 10.

- 1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove, u pogledu obveza osiguratelja koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguraju, u primjerenom odnosno zakonskom roku, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o vansudskom rješavanju sporova.
- 2) Postupak vansudskog rješavanja sporova provodi se na sljedeći način:
 - a) Osoba iz stavka 1. ovog članka nezadovoljna odlukom osiguratelja ima pravo podnošenja prigovora.
 - b) Povodom zaprimljenog prigovora, ovlaštena osoba osiguratelja, uvažavajući navode prigovora, ali i sve ostalo što smatra bitnim, još jednom će pregledati cjelokupni odštetni zahtjev s pripadajućom dokumentacijom, nakon čega će, najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora, donijeti konačnu izvansudsku odluku u pisanom obliku.
- 3) Ukoliko spor nije riješen u vansudskom postupku, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje sudskog postupka.

Primjena propisa

Član 8.

- (1) Na ugovor o osiguranju primjenjuju se i ostale obvezne odredbe Zakona o obligacionim odnosima, kao i dispozitivne odredbe ako pitanja na koja se odnose nisu ovim Uvjetima drugačije određena.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Broj Uvjeta: 173032088